

Allmänna villkor– och bokningsregler

Allmänna villkor

- Vid bokning av guidade turer, uthyrning, kurs och prova på tillfällen med kajak måste du kunna simma minst 200 meter på öppet vatten.
- Du måste bära flytväst (ingår i hyra) hela tiden när du paddlar.
- Konsumtion av alkohol är strängt förbjuden.
- Vi har rätt att förneka guidad tur om kunden betar sig olämpligt eller bryter mot reglerna.
- Kunden måste följa, förstå och ta ansvar för [allemansrätten](#).
- Betald tur återbetalas ej om inte hyresgivare ställer in eller flyttar turen till annat datum. Turens längd, plats och destination kan ändra på grund av väderförhållanden. Turen kan också ställas in, kortas ner om plötsligt väderomslag uppstår. Turen återbetalas bara om vi ställer in den. Ej vid förkortad eller ändrad tur.

Säkerhet

- Använd alltid flytväst (ingår alltid)
- Alla kajaker har inbyggd flytkraft och är osänkbara under förutsättning att packluckor sitter på ordentligt.
- Vi har rätt att avboka eller omboka turen på grund av dåligt väder, vanligtvis åska och starka vindar.
- Ca 20-30 minuter säkerhetsinformation och kajakjusteringar ingår i bokade turer.

Vid dåligt väder

Ibland tvingas vi att boka tid, plats eller datumet på våra turer, det kan beror på att väder och vind kan påverka möjligheten för våra turer. Utformning och plats kan ändras tätt inpå turen. Hyresgivaren avgör om turen ska ställas in eller flyttas.

Ombokning

Ombokning måste ske senast 3 dagar före evenemanget. Men får överlåtas.

Avbokning

- Avbokning mer än 10 dagar före evenemanget – återbetalnings totalbelopp.
- Avbokningar mellan 9-5 dagar före evenemanget – återbetalas 75% av det totala beloppet.
- Avbokningar mellan 4-2 dagar före evenemanget – återbetalas 50% av det totala beloppet.
- Avbokningar mindre 2 dagar före evenemanget – ingen återbetalning.

Återbetalningen kommer att ske inom 14 dagar.

Vid utebliven ankomst

Ingen återbetalning

Ansvar och försäkring

– Alla våra guidade turer med hyrd utrustning är på egen risk och ansvar. Kajakpaddling anses vara en liten båt, och du är skyldig att följa sjörätten.

– Kajaken och all utrustning måste returneras i samma skick som vid samling. Eventuella skador kommer att debiteras. Om roder eller skädda är skadade vid inlämning kostar material 2,000 SEK / inklusive montering. Större skador på kajaken avgörs på plats. Kolla med ditt försäkringsbolag hur du är försäkrad.

– Kunden ansvarar för skador och förlust av utrustning. Kolla din hem- eller reseförsäkring för att ta reda på hur du omfattas när du hyr en kajak eller bokar en guidad tur. Kunden är skyldig att meddela om något är trasigt eller fattas innan den tas i bruk.

Personuppgifter

– Vi sparar dina kontaktuppgifter i samband med bokning. Syftet med informationen är att kunna skapa ett avtal, faktura och hålla kontakt med dig och närmast anhörig om någon skulle hända.

– Under våra guidade turer tar vi även fotografier dessa bilder publiceras på hemsida, sociala medier. Om ni inte önskar bli fotograferad är det bara att ni meddelar guiden.

Se hela vår integritetspolicy här

Uthyrning av kajak

Vad ingår när jag bokar kajak?

- Kajak
- Paddel
- Flytväst

Innan ni paddlar

Det är viktigt att ni meddelar oss om eventuella fel på kajak eller utrustning som ni upptäcker innan ni börjar paddla.

Innan ni lämnar tillbaka kajak och utrustning till oss

Städa, torka ur kajakerna ordentligt, för visst är det trevligt med en ren och fin kajak. Sms:a när ni är klara och skicka en bild på kajaken och utrustningen till tel: 0760-22 33 90

Vad ingår när jag bokar en guidad tur?

- Kajak
- Paddel
- Flytväst
- Guide
- Instruktioner före och under paddling

Behöver jag några förkunskaper

Alla våra turer och turer är uppmärkta med märkningen: Lätt, medel eller svår.

- Lätt = Inga förkunskaper krävs
- Medel = Inga förkunskaper krävs, men bra om du har god fysik
- Svår = Viss förkunskap krävs